

# Política de Privacidade

## Olá, cliente Ligy!

Chegamos para trazer liberdade para a sua energia. E queremos alcançar esse nosso propósito com constante **transparência** quanto aos nossos processos e as nossas responsabilidades. Por isso, trouxemos para você, em formato de infográfico, como tratamos os seus dados pessoais.



## 1

### Definições para você

#### **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD):**

Refere-se à **Lei 13.709/2018** que trata sobre privacidade e proteção de dados. Isso significa que ela é nossa base para tratar os dados de nossos clientes com segurança e transparência.

#### **TITULAR:**

É o proprietário do dado pessoal.

#### **DADO PESSOAL:**

Toda informação que identifique o titular.

Ex: CPF;

### **TRATAMENTO:**

Toda operação realizada com o dado pessoal, como coletar, armazenar, arquivar, etc.

### **CONTROLADOR:**

Ligy. Nós que decidimos sobre o tratamento de dados pessoais.

### **ENCARREGADO:**

Pessoa indicada pela Ligy para ser canal de comunicação com os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

### **CONSENTIMENTO:**

É a concordância do titular para o tratamento de dados.

## 2

## Quais os dados que coletamos e por quê

- NOME COMPLETO
- ENDEREÇO COMPLETO
- TELEFONE
- E-MAIL
- CPF
- RG
- NOME DA MÃE
- DATA DE NASCIMENTO
- PROFISSÃO
- ESTADO CIVIL

Coletamos os dados acima para que você possa usufruir de nossos serviços e, assim, termos uma relação duradoura. Dessa forma, os dados servirão para executar os contratos ou realizar procedimentos preliminares em que você é parte. Também poderão ser usados para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da Ligy, informar sobre nossos serviços, para defesa em caso de conflito judicial ou extrajudicial e proteção de crédito.

É possível que colemos outros dados. Mas, caso isso ocorra, nós lhe informaremos antecipadamente.

# 3

## Como coletamos os seus dados



Através do preenchimento de formulários/cadastros no site. Ou ainda por meio do chat do site.



Podemos iniciar uma boa conversa sobre economizar energia pelo WhatsApp, Instagram ou LinkedIn. Então, já sabe né? Vamos pegar alguns dados para dar o melhor atendimento a você!



Por meio de um dos nossos colaboradores em loja física.



# 4

## Entendi até aqui. Mas, agora me conta, como vocês guardam os meus dados?

Sabemos que o dado pessoal é um bem valioso para nossos clientes, por isso o armazenamos em nosso servidor interno com acesso restrito pelo período de **05 (cinco) anos**, contados a partir da finalização dos serviços prestados a você. Seus dados poderão ficar por período superior apenas em situações previstas em lei, como:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou
- Uso exclusivo da Ligy, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Além disso, manteremos os dados pessoais que sejam necessários para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos.



## 5

### Como protegemos os seus dados pessoais

Pensamos em você desde o início da nossa jornada, por isso utilizamos medidas técnicas e administrativas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados.

Algumas medidas que utilizamos são:

- Servidor interno para realizar o tratamento de seus dados;
- Backup período de todas as informações para minimizar perdas.
- Antivírus, antispam, antispymware e demais medidas necessárias para proteger os seus dados.
- Acesso aos dados realizado apenas por colaboradores devidamente autorizados.

Apesar dessas medidas de precaução, sabemos que incidentes de segurança podem ocorrer, pois o ambiente cibernético não está isento de atividades maliciosas. Portanto, em caso de incidentes causados por ataque de hackers, iremos comunicar a você titular do dado e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em um prazo de até 02 (dois) dias úteis.

# 6

## Compartilhamento de dados

Nós da Ligy queremos dar o melhor resultado para você cliente, por isso trabalhamos com empresas parceiras que contribuem com nossa jornada. Mas, não precisa se preocupar, pois nossos parceiros recebem apenas os dados necessários para a prestação de serviços contratados, como executar o contrato de consórcio que você possui com nossa empresa. Além disso, é possível que utilizemos os dados para realizar procedimentos preliminares, como avaliar o melhor consórcio para você. Também compartilharemos informações essenciais para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Poderemos ainda compartilhar os seus dados nas seguintes hipóteses:

- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
- Proteção dos direitos da Ligy em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

# 7

## E quais são os meus direitos?

Seus dados, suas regras! Então, caso deseje:

- Confirmar a existência do tratamento de seus dados,
- Ter acesso aos seus dados,
- Corrigir algum dado incompleto, errado ou desatualizado,

- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei,
- Realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor,
- Ou solicitar a eliminação dos dados em que você forneceu seu consentimento ou ainda revogar o consentimento.

Basta entrar em contato com nosso Encarregado de dados através do e-mail [\*\*contato@ligy.com.br\*\*](mailto:contato@ligy.com.br).

Para sua segurança, podemos pedir o envio de algum documento para que confirmemos sua identidade.

Agora que você sabe dos seus direitos, precisamos lhe avisar que no caso de exercer seu direito de revogar ou de não fornecer o seu consentimento, você limitará o seu acesso a alguns dos nossos serviços/produtos e ainda poderá evitar que lhe forneçamos as nossas novidades em primeira mão.



## 8

### **Responsabilidade da Ligy**

Desde de nossa concepção, pensamos na segurança dos dados e privacidade de cada cliente da Ligy. Por isso, estamos atentos aos princípios previstos na LGPD e com a nossa responsabilidade de não violar os seus dados, assim como o nosso dever de nosso dever caso cometamos algum erro, conforme os Arts. 42 a 45 da lei.

# 9

## Alteração da política de privacidade

Sabemos que constantemente surgem novas tecnologias e mudanças no mercado. Então, devido a isso, podemos realizar algumas alterações em relação ao tratamento de dados, seja em nossos espaços físicos ou digitais.

Ocorrendo as mudanças, nós reservamos o direito de alterar, a qualquer tempo, essa política de privacidade. E as alterações serão válidas a partir do momento em que publicarmos em nossas plataformas digitais. Por isso, recomendamos que leia a política com frequência.

Mas, sabemos que a vida é corrida, por isso não precisa se preocupar, pois lhe avisaremos sobre as mudanças. E, ao utilizar nossos serviços e fornecer os seus dados após essas mudanças, compreenderemos que você estará de acordo com elas. Caso não esteja, você pode entrar em contato nosso encarregado através do e-mail [contato@ligy.com.br](mailto:contato@ligy.com.br).

# 10

## Sugestões, dúvidas ou reclamações

Caso precise falar conosco, o nosso Encarregado estará disponível no e-mail [contato@ligy.com.br](mailto:contato@ligy.com.br).