



Olá! Você sabia que quando você visita um site, ele pode armazenar ou coletar informações no seu navegador, principalmente na forma de **cookies**? Isso é necessário para oferecer a você uma experiência na web mais personalizada. :)

O site da Ligy não é diferente. E, por isso, preparamos essa Política para você entender **o que é coletado** e como você pode configurar caso não esteja confortável em fornecer as suas informações.

1

Definições para você

COOKIES: pequenos arquivos de texto que ficam armazenados no aparelho do usuário com a intenção de gravar informações de navegação para melhorar a experiência no site.

USUÁRIO: qualquer pessoa que navegue pelo nosso site.



2

Cookies que utilizamos

COOKIES NECESSÁRIOS/ESSENCIAIS: são utilizados para o site operar corretamente, garantindo que a plataforma realize suas funções básicas.

COOKIES ANALÍTICOS: permitem avaliar o desempenho do site, nos proporcionando corrigir erros nas funcionalidades. Através desses cookies também coletamos dados de sua navegação com o fim de entregar o que for de maior interesse para você usuário.

COOKIES DE FUNCIONALIDADE: são necessários para lembrar suas preferências no site, proporcionando a você uma melhor experiência.

COOKIES DE PUBLICIDADE: são utilizados com a finalidade de entregar anúncios de acordo com o seu interesse. Isso é possível através de sua navegação.



Veja aqui

Cookie: language

Tempo: 24 horas

Objetivo: Definir a linguagem do site

Cookie: lgpd

Tempo: 1 mês

Objetivo: Confirmar que o usuário leu e está de acordo com a Política de Privacidade

Cookie: _gid
Tempo: 24 horas
Objetivo: Análise de performance via Google Tag Manager

Cookie: _gat
Tempo: 3 horas
Objetivo: Análise de performance via Google Tag Manager

Cookie: _ga
Tempo: 1 ano e 2 meses
Objetivo: Análise de performance via Google Tag Manager



3

Dados que coletamos

Quando você preenche um de nossos **formulários**, realiza algum **cadastro** em nosso site ou inicia um conversa em nosso **chat**, coletamos seu nome, email, telefone e região.

4

Como gerenciar os cookies

Os cookies são instalados no momento em que você os aceita. Mas, não precisa se preocupar! Você pode, a qualquer momento, através do seu navegador **alterar as suas permissões**. Lembre-se apenas que a desativação de alguns cookies pode causar o mau funcionamento de recursos oferecidos no site.

5

Reclamações ou dúvidas

Caso você tenha uma dúvida, sugestão ou reclamação quanto a esta Política, você pode entrar em contato conosco através do e-mail contato@ligy.com.br.

6

Alteração da Política de Cookies

A Ligy está atenta as mudanças do mercado. Por isso, a qualquer tempo, podemos realizar alterações nesta Política com o intuito de reforçar nosso compromisso com a privacidade e proteção dos seus dados pessoais. Recomendamos que retorne com frequência e leia esta Política. Também **comunicaremos aos nossos clientes** das mudanças. As modificações são válidas a partir da publicação em nosso site.